

## Algemene voorwaarden GW Gevelonderhoud B.V.

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt de volgende betekenis toegekend aan de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen:

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Aannemer;

**Aannemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid GW Gevelonderhoud B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 55617515;

**Oprachtgever:** de wederpartij van Aannemer, zijnde iedere natuurlijke of rechtspersoon die de Opdracht verstrekt aan de Aannemer;

**Consument:** de Opdrachtgever zijnde natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf. Bepaalde bepalingen zijn expliciet enkel van toepassing op de Consument;

**Object:** de onroerende zaak of ander bouwwerk waarin of waaraan Werkzaamheden worden verricht;

**Werkzaamheden:** De werkzaamheden te verrichten door Aannemer, waaronder doch niet uitsluitend de gevelreiniging van gevels en/of gebouwen, voeg- en metsel(reparatie)werkzaamheden en inspecties;

**Offerte** het schriftelijke aanbod van Aannemer om tegen een bepaalde prijs en een bepaalde hoeveelheid, Werkzaamheden te verrichten en/of Zaken te verkopen;

**Overeenkomst:** de tussen Aannemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, doch niet uitsluitend de Offerte;

**Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt tevens per e-mail, fax, internet, of ander elektronisch medium verstaan;

**Zaken:** de krachtens de Overeenkomst aan Afnemer te leveren Zaken, waaronder de door Aannemer bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en in het kader van deze Werkzaamheden aan de Opdrachtgever te leveren reinigings- en hulpmiddelen en overige materialen;

### Artikel 2. Toepasselijkheid en gebondenheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten met Aannemer en leveringen door Aannemer aan Opdrachtgever, alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen. Indien Aannemer aan Opdrachtgever al meerdere keren deze Algemene voorwaarden ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie en hoeven deze Algemene voorwaarden niet telkens ter hand te worden gesteld om de toepassing en gebondenheid te behouden ten aanzien van volgende Overeenkomsten.
2. Alle door Aannemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde natuurlijke of aan Aannemer gelieerde rechtspersonen, kunnen een beroep doen op deze Algemene voorwaarden.
3. Aannemer kan slechts worden gehouden aan afwijkingen van deze Algemene voorwaarden, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Een verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij Opdrachtgever voor de aanvang van de opdracht deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig

verwerpt. Alsdan zal pas een Overeenkomst tot stand komen nadat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de alsdan toepasselijke voorwaarden. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever en andere op documenten van Opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

5. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig zijn, niet van toepassing zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3. Offerte en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door Aannemer gemaakte Offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Opdrachten en acceptaties van Offertes en/of aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
2. Het aanbod of de Offerte omvat een omschrijving van de te verrichten Werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling te maken door de Opdrachtgever.
3. Het aanbod of de Offerte vermeldt, indien mogelijk, het tijdstip waarop met de Werkzaamheden kan worden begonnen, een aanduiding van de duur van de Werkzaamheden en de (vermoedelijke) datum van oplevering.
4. Het aanbod of de Offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die door Aannemer wordt gehanteerd: prijs per eenheid (mandag), aanneming, richtprijs of regie alsmede in de betalingswijze.
  - a. In geval van "eenheid/mandag" komen partijen een vast bedrag overeen per dag en per werknemer voor de te verrichten Werkzaamheden;
  - b. In geval van "aanneming" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen voor de te verrichten Werkzaamheden;
  - c. In geval van "richtprijs" maakt de Aannemer een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van de Werkzaamheden;
  - d. In geval van "regie" geeft de Aannemer een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de uurtarieven, eenheidsprijzen en benodigde materialen en hulpmiddelen.
5. Indien de Offerte is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie dan wel dat deze informatie later wijzigt, heeft Aannemer het recht om de eerder opgegeven prijzen, prijsvormingsmethode en/of levertermijnen te wijzigen.
6. De in een aanbiedingen of Offertes opgenomen prijzen tarieven of prijsvormingsmethoden gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
7. De Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Opdrachtgever het aanbod of de Offerte van Aannemer heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod of de Offerte. In het geval de acceptatie op wezenlijke punten afwijkt van het aanbod of de Offerte komt de Overeenkomst eerst tot stand nadat Aannemer daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
8. In alle overige gevallen – waaronder begrepen iedere mondelinge opdracht, opdracht zonder voorafgaand

- aanbod of Offerte of wijziging van de Overeenkomst – is Aannemer pas gebonden na schriftelijke bevestiging aan Opdrachtgever.
9. Aannemer heeft te allen tijde het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen, alvorens uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.
  10. Aannemer is gerechtigd jaarlijks zijn tarieven aan te passen.

#### **Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat:
  - a. Aannemer tijdig kan beschikken over de benodigde vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen en de voor de Werkzaamheden te verschaffen tekeningen en gegevens;
  - b. eventuele door Opdrachtgever aan Aannemer te verstrekken bestanden en gegevensdragers etc. dienen vrij te zijn van virussen en defecten;
  - c. zij op de hoogte is van de gesteldheid en de materiaalsoort van het te bewerken Object;
  - d. het Object voldoet aan de wettelijke (veiligheid)eisen en in zodanige staat verkeert dat Aannemer ongehinderd de Werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
  - e. Aannemer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het Object;
  - f. de door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de Werkzaamheden van Aannemer behoren, tijdig en zodanig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervinden. Indien niettemin vertraging dreigt te ontstaan dient Opdrachtgever Aannemer daarvan tijdig in kennis te stellen;
  - g. Aannemer kosteloos de beschikking krijgt ten aanzien van de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de Werkzaamheden benodigde elektriciteit, gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval in de levering van elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever;
  - h. Aannemer de mogelijkheid heeft tot: het aanvoeren, opslag en/of afvoeren van zaken, inzamelen van afval zoals chemisch afval, opslaan of opbergen van Zaken zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden en gebruikmaking van het aanwezige toilet;
  - i. de afvoer van gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen voor eigen rekening en risico is geregeld, tenzij anders schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
  - j. Aannemer kosteloos naamsaanduidingen en/of reclame bij of aan het Object mag aanbrengen gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden;

#### **Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst**

1. Aannemer is verplicht het werk goed deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren. Schade aan personen, zaken en het milieu dienen daarbij zoveel mogelijk te worden beperkt waarbij Aannemer alle in redelijkheid gegeven orders en aanwijzingen zoveel als mogelijk zal opvolgen.

2. Aannemer dient Opdrachtgever zoveel mogelijk te wijzen op:
  - a. Onjuistheden, onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door Opdrachtgever verstrekte documenten, verlangde constructies en voorgeschreven werkwijzen;
  - b. Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen en/of overige zaken die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
  - c. Kenbare/zichtbare gebreken aan het Object;Een en ander voor zover deze relevant zijn voor de Werkzaamheden van Aannemer en zij hiermee bekend is of kan zijn.
3. Aannemer dient bij de uitvoering van de Werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege in acht te nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van de Werkzaamheden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Werkzaamheden als gevolg van een onvoorziene omstandigheid niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen en eventuele wijzigingen in de prijzen, tarieven en leveringstermijnen. In het geval de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor onmogelijk is geworden heeft Aannemer in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds verrichte Werkzaamheden.
5. Aannemer is vrij in zijn keuze van reinigings- en hulpmiddelen en/of behandelmethoden, doch staat ervoor in dat deze zo weinig mogelijk milieubelastend zijn.
6. Het staat Aannemer vrij om het gebruik van voorgeschreven (chemische) reinigings- en hulpmiddelen en behandelmethoden te weigeren, indien het gebruik naar zijn oordeel een gevaar kan opleveren voor personen.

#### **Artikel 6. Meer- en minderwerk**

1. Alle na totstandkoming van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Werkzaamheden voortvloeiende extra Werkzaamheden en leveringen die niet in de aanbieding of Offerte of Overeenkomst zijn opgenomen, betreffen meerwerk.
2. Meer- en minderwerk moeten schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen voordat Aannemer daaraan gebonden is, tenzij Aannemer zonder onmiddellijke tegenwerping van Opdrachtgever met de uitvoering van deze meer- en minderwerkzaamheden is begonnen.
3. Meer- en minderwerk moet worden verrekend, ook indien het niet schriftelijk is opgedragen en vindt plaats bij wijziging van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of bij onvoorziene kostenverhogingen of –verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte eenheden.
4. De verrekening vindt plaats bij de eindafrekening, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen. Ook indien voor het meerwerk geen prijs is overeengekomen, wordt deze verrekend en berekend in daggeld.

### **Artikel 7. Oplevering**

1. Overeengekomen termijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Aannemer de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Indien partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
2. Aannemer is gerechtigd tot uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden opgeleverd.
3. Aannemer dient Opdrachtgever mede te delen dat de overeengekomen Werkzaamheden afgerond zijn.
4. Het resultaat van de Werkzaamheden worden geacht conform de Overeenkomst te zijn opgeleverd, indien:
  - a. Opdrachtgever dit resultaat/het Object heeft gecontroleerd en heeft aanvaard;
  - b. Uiterlijk tien werkdagen zijn verstreken, nadat Aannemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid is en Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - c. Indien Opdrachtgever het Object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande dat, door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
5. Niet van invloed op de oplevering zijn nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het Object en/of het resultaat van de werkzaamheden.
6. Evenmin kunnen kleine gebreken die op eenvoudige wijze hersteld kunnen worden, een reden vormen tot onthouding van goedkeuring van het Werk, tenzij deze gebreken aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan.
7. Indien Opdrachtgever gebreken en/of onvolkomenheden constateert na de in dit artikel genoemde termijnen, dan geldt het bepaalde in artikel 8.

### **Artikel 8. Klachten**

1. Opdrachtgever dient alle klachten over de verrichte Werkzaamheden direct schriftelijk na ontdekking te melden aan Aannemer, doch uiterlijk binnen de geldende garantietermijn. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de Werkzaamheden geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht.
2. Klachten kunnen nimmer aanleiding geven tot het opschorten van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever een Consument is.
3. Opdrachtgever dient Aannemer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie en medewerking te verschaffen. Indien de Werkzaamheden niet aan de Overeenkomst voldoen, komen de kosten van het onderzoek voor rekening van Aannemer. In het tegenovergestelde geval worden deze kosten van het onderzoek, alsmede de kosten van herstel, verrekend als meerwerk en wordt eventuele schade vergoed door Opdrachtgever.

4. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, wordt het werk binnen een redelijke termijn verbeterd of vernieuwd. Indien de klacht binnen de garantietermijn is gemeld komen de hieraan verbonden kosten voor rekening van Aannemer. Tenzij de klacht over het werk het gevolg is van een omstandigheid die voor rekening van Opdrachtgever komt.
5. In de navolgende gevallen zijn klachten niet mogelijk:
  - a. Indien het werk geheel of gedeeltelijk door Opdrachtgever na oplevering is bewerkt of verwerkt, dan wel de aard en/of samenstelling is veranderd.
  - b. Verkleuringen en/of geringe kleurafwijkingen in geleverde stenen en/of vervaardigd metsel/voegwerk.
  - c. Aantasting van het Object door gebruikte Zaken specifieke reinigings- en hulpmiddelen en/of toegepaste methoden, voor zover Aannemer niet wist en kon weten dat daarvoor dergelijke aantastingen werden veroorzaakt.

### **Artikel 9. Garanties**

1. Op de door Aannemer opgeleverde Werkzaamheden geldt een garantietermijn van drie maanden, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
2. Aannemer staat er voor in dat het werk en/of de Werkzaamheden gedurende de garantietermijn voldoen aan de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid.
3. De garantie vervalt indien een klacht niet binnen de garantietermijn schriftelijk is gemeld bij Aannemer, gevolgd door een schriftelijke bevestiging daarvan.
4. Een beroep op de garantie is niet mogelijk, zolang Opdrachtgever de voor de Werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan, tenzij Opdrachtgever een Consument is.
5. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Zaken, baseert Aannemer zich op de informatie die de betreffende leverancier of fabrikant van deze Zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien er een garantie door de leverancier of fabrikant is afgegeven voor de betreffende Zaken, dan zal Aannemer deze op gelijke wijze toepassen. Aannemer zal de door de leverancier of fabrikant.
6. Ingeval van een gegrond beroep op de garantie zal Aannemer – naar zijn vrije keuze – zorgdragen voor kosteloos herstel of vervanging dan wel het alsnog op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen Werkzaamheden, dan wel Opdrachtgever compenseren via een terugbetaling dan wel korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. In het geval van bijkomende schade geldt het bepaalde in artikel 11.
7. Indien de Opdrachtgever een Consument is, dan geldt in afwijking op het vorige lid, dat de Consument de keuze heeft tussen herstel of vervanging van de Zaken, dan wel het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen Werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet langer kan worden verlangd van Aannemer. In dat geval mag de Consument de Overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

#### **Artikel 10. Opschorting/schorsing van de werkzaamheden en beëindiging van het werk in onvoltooide staat.**

1. Indien de Overeenkomst in fasen worden uitgevoerd, heeft Aannemer het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende schade en kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
2. Aannemer heeft het recht de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, indien volledige betaling van zijn facturen uitblijft, dan wel een deugdelijke zekerheidstelling daarvoor uitblijft en zij gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen;
3. Indien Opdrachtgever Consument is, is zij bevoegd de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te schorsen.
4. Gedurende de schorsing is Aannemer gehouden tot het nemen van passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade, waartoe Opdrachtgever Aannemer in de gelegenheid dient te stellen.
5. Aannemer heeft op het moment van schorsing recht op afrekening van het reeds uitgevoerde gedeelte van de Werkzaamheden, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken.
6. Indien de schorsing langer duurt dan zes maanden, is Aannemer bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
7. Aannemer is eveneens bevoegd tot het beëindigen van het werk in onvoltooide staat indien de uitvoering van de Werkzaamheden gedurende twee maanden ononderbroken is vertraagd als gevolg van voor rekening van Consument komende omstandigheden.
8. De Consument is bevoegd Aannemer op te dragen het werk op te leveren, waarna het werk in onvoltooide staat wordt beëindigd.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

1. Aannemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid behoudens de expliciet overeengekomen of de door haarzelf gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen.
2. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Aannemer of haar leidinggevend personeel danwel indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Aannemer Opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, doch met in achtneming van het bepaalde in dit artikel.
3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden kan Aannemer uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade.
4. Iedere aansprakelijkheid aan de zijde van Aannemer voor indirecte schade zoals gevolgschade, vertragingsschade, personenschade en/of letselschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. **Met uitzondering van het bepaalde in lid 3 kan Aannemer aansprakelijk zijn voor vergoeding van opzichtschaade. Daaronder wordt verstaan schade die**

**door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van dep laats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren.**

6. Bij aansprakelijkheid voor door de Opdrachtgever geleden schade is de schadevergoedingsplicht van de Aannemer altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door de assuradeur. In het geval er niet wordt uitgekeerd door de assuradeur of de schade niet onder een door de Aannemer afgesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de Aannemer beperkt tot maximaal het overeengekomen factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden.
7. Na oplevering is Aannemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, tenzij de garantietermijn nog niet is verlopen dan wel Opdrachtgever binnen zes maanden na ontdekking van een gebrek – voor de Opdrachtgever Consument geldt een termijn van twaalf maanden – hiervan schriftelijk melding doet aan Aannemer en de tekortkoming aan Aannemer kan worden toegerekend.
8. Iedere rechtsvordering uit hoofde van een gebrek uit het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na oplevering.
9. Aannemer is niet aansprakelijk en Opdrachtgever komt geen beroep op de toepasselijke garantie toe indien schade is ontstaan als gevolg van een van de volgende omstandigheden:
  - a. Onjuistheden of onvolledigheden in de verstrekte informatie en gegevens ten aanzien van de opdragen Werkzaamheden, de verlangde constructies en werkwijzen;
  - b. Gebreken aan het Object waaraan de Werkzaamheden worden verricht;
  - c. Gebreken in materialen en/of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - d. Vertragingen in de uit te voeren Werkzaamheden als gevolg van werkzaamheden en/of leveringen die door derden in opdracht van Opdrachtgever worden verricht;
  - e. Opschorting van de Werkzaamheden conform artikel 10 lid 2;
  - f. Niet of niet tijdige levering van materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever zijn verlangd;
  - g. Ondeskundig gebruik, bewaring/opslag van Zaken of onderhoud van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door of namens Aannemer verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
  - h. Zoutuitbloeiingen dan wel mechanische, chemische of biologische invloeden van buitenaf bijvoorbeeld als gevolg van neerslag, kort na afronding van verrichte (voeg)Werkzaamheden;
  - i. Het gebruik van specifieke middelen en/of behandelmethoden welke ondanks negatief advies van Aannemer op verzoek van Opdrachtgever worden gebruikt;
  - j. Bewerkingen of verwerkingen aan het (op)geleverde zonder voorafgaande toestemming van Aannemer.
  - k. Binnenlopend water tijdens of na de reiniging door roosters, kieren, daken enz.

- l. Schade toegebracht aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, roosters, afvoeren, afbladderende verflagen e.d.
10. Opdrachtgever is jegens Aannemer aansprakelijk voor alle uit het vorige lid voortvloeiende schade en vrijwaart Aannemer voor alle aanspraken van derden op vergoeding van dergelijke schade.

#### **Artikel 12. Betaling**

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van de factuur vast, indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn bezwaar heeft gemaakt.
2. Indien de betaling die niet tijdig is verricht, wordt Opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt Aannemer na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering, waarbij zij Opdrachtgever op het verzuim wijst en alsnog de gelegenheid geeft om binnen veertien dagen te betalen.
3. Ingeval van het vorige lid kan Aannemer een vertragingsrente in rekening brengen ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na de betalingsherinnering betaling alsnog uitblijft, heeft Aannemer het recht om de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen van 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,-. In het geval van een Opdrachtgever Consument geldt in afwijking van voornoemd percentage en minimumbedrag, dat Aannemer aansluit bij de Staffel conform het Besluit normering buitengerechtigde incassokosten met een minimum van € 40,- en een maximum van € 6.775,-.
5. Betalingen door Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 3 bedoelde rente en voorts van de in lid 4 bedoelde kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste factuur.
6. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel indien Opdrachtnemer de uitvoering van de Opdracht opschort of de Opdracht ontbindt, worden alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever terstond opeisbaar.
7. Opschorting van betaling, schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn Opdrachtgever niet toegestaan. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling geldt niet indien Opdrachtgever Consument is.

#### **Artikel 13. Beëindiging en annulering**

1. Aannemer heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaft van redenen te beëindigen, indien:
  - a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - c. De onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;

- d. Conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van Opdrachtgever;
  - e. Opdrachtgever overlijdt;
2. Aannemer heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien volledige betaling van zijn facturen of deugdelijke zekerheidstelling daarvoor uitblijft.
  3. Indien Opdrachtgever voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, heeft Aannemer recht de schadevergoeding – waaronder begrepen de gemaakte kosten en gedeerde winst – te fixeren op 20 tot 100% van de overeengekomen prijs en deze in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Een en ander afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden en/of leveringen.
  4. Opdrachtgever zal Aannemer vrijwaren voor de gevolgen en aanspraken van derden als gevolg van de annulering.
  5. Aannemer is gerechtigd alle door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen te verrekenen met de uit hoofde van de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

#### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

1. Aannemer behoudt zich het eigendom voor ten aanzien van al het uit hoofde van de Overeenkomst geleverde en al hetgeen nog te leveren, tot het tijdstip van algehele voldoening van alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever aan Aannemer uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden.
2. Zolang op het geleverde het eigendomsvoorbehoud rust, staat het Opdrachtgever niet vrij de zaken op enige wijze te verpanden of anderszins met beperkte rechten te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient Aannemer onmiddellijk te informeren indien derden pretenderen aanspraken te hebben op hetgeen waarop het eigendomsvoorbehoud rust.
4. Opdrachtgever dient de met het eigendomsvoorbehoud belaste goederen zorgvuldig en identificeerbaar als eigendom van Aannemer te bewaren en mee te verzekeren onder een deugdelijke bedrijfs- of inboedelverzekering.
5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, komt Aannemer het onherroepelijke recht toe het terrein van Opdrachtgever te betreden en het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen, onverminderd enig recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Onder overmacht aan de zijde van Aannemer wordt verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming van Aannemer, dan wel van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Aannemer.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Aannemer, zullen onder meer worden verstaan: oorlog, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, onlusten, blokkade, verkeersbelemmeringen, algemene of partiële

werkstaking, uitsluiting, gedwongen stilstand, brand, watersnood en/of abnormale waterstand, epidemie, ziekte van personeel, directe of indirecte stagnatie bij Aannemer ontstaat, of indien door vandalisme, bezetting (ook door krakers), atoomkernreacties, milieuramp, milieuverontreiniging t.p.v. het uit te voeren werk en met de gezondheid van personen bedreigende gevolgen, acties van maatschappelijke groeperingen, in- of uitvoerverbod, sneeuw-, en/of ijsbelemmering of door enige andere oorzaak buiten de schuld van Aannemer, de benodigde grondstoffen, hulpmaterialen of onderdelen welke zij van derden betrekken, hen niet dan wel niet tijdig kunnen bereiken, en/of de werknemer(s) het Object niet kunnen bereiken of aldaar verblijven.

3. Indien de overmacht opleverende omstandigheid langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst, mits zulks schriftelijke binnen veertien dagen geschiedt, te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
4. Indien Opdrachtgever bij het intreden van de overmacht al aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan behoudt Aannemer het recht om voor de al verrichte werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in de plaats waar Aannemer is gevestigd, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.